



MINISTERIUM  
FÜR EIN  
LEBENSWEERTES  
ÖSTERREICH

klimaaktiv  
mobil

bmwfi  
Bundesministerium  
für Verkehr,  
Innovation und Technologie

bmwfw  
Bundesministerium für  
Wissenschaft, Forschung und Wirtschaft

## Tourismus-Mobilitätstag 2015

### Arbeitsinsel Rad- und Weitwandertouren

Ernst Miglbauer

Invent Büro OÖ  
[www.invent.or.at](http://www.invent.or.at)

16. Oktober 2015





## Radtransport an Top-Radrouten: Beispiele für Parallelverlauf Radroute - Liniendienste

### **Drau-Radweg (Silian – Maribor) – Vielfalt an Mobilitätsdiensten**

#### Bahn

- Kombiticket Bahnfahrt + Kulinarik + Ermäßigung Unterkünfte
- Rücktransfers vom Zielort Maribor (Bahn, Bus)

#### Bus / Taxi

- Transferbus – Reservierung Hotline
- Shuttle-Busse und Kärntner Rad-Taxi

#### Leihräder

- Papin-Sport: Innichen – Lienz als Top-Produkt

### **Tauern-Radweg – Pinzgauer Lokalbahn (Zell am See – Krimml)**

- Positioniert in Freizeit und Tourismus (Nationalpark, Radtourismus)
- Anschlussbus Krimmler Wasserfälle





## Radtransport an Top-Radrouten: Beispiel vielfältige Mobilitätsangebote – Bahnen, Bus, Taxi

### Traisental-Radweg (1)

- Traismauer – Mariazell, 111 Kilometer
- Eröffnung 2007
- 1 von 14 Top-Radrouten in Österreich
- 16 „Bett+Bike“-Betriebe
- vielfältige Mobilitätsangebote



### Ziele

- Wertschöpfung durch Nächtigungstourismus
- Gewinnen neuer Nächtigungsgäste
- nachhaltige Qualitätsentwicklung
- nachhaltige Angebots- und Produktentwicklung





## Radtransport an Top-Radrouten: Beispiel vielfältige Mobilitätsangebote – Bahnen, Bus, Taxi

### Traisental-Radweg (2)

#### Bahn

- Mariazellerbahn
- Traisental-Bahn
- Bahnnetz um St. Pölten

#### Bus

- Radtramper-Bus

#### Taxi

- Taxi-Radtransport

#### Pkw

- Anreise-Tipps

- Weiter: Rad-Fachhandel und  
Reparatur - Rad-/E-Bike-Verleih  
- Infostellen am Radweg





MINISTERIUM  
FÜR EIN  
LEBENSWEERTES  
ÖSTERREICH

klimaaktiv  
mobil



Bundesministerium  
für Verkehr,  
Innovation und Technologie



Bundesministerium für  
Wissenschaft, Forschung und Wirtschaft

## Zielorientierung - Nutzerfreundliche radtouristische Angebote

- Rad-Transportdienste als Teil der radtouristischen Dienstleistungsqualität
- Transport-Angebote abseits der Verkehrslinien (Panne etc.)
- Sicherheit und Vertrauen – Zuverlässigkeit der Angebote „Niemand bleibt auf der Strecke!“
- Integrierte Angebote – Radtour als Teil der Mobilitätsschleife
- One-Stop-Shop-Prinzip zu den Informationen (mobile Online-Angebote)
- Gäste-Beratung Kombinierbarkeit Rad-Transport-Angebote





## Commitment, Idee und Produkt, Aktivierung (1)

### Commitment - Ziele

- Tourismusdestination – Entwicklung von Dienstleistungsqualitäten und Info-Service
- Entwicklung / Sicherung qualitativer Mobilitätsangebote (Kleinregion Traisen-Gölsental, NÖVOG/Mariazellerbahn, Taxi-Betriebe, Mostviertel Tourismus)
- Nachfragestärke durch hochqualitative Mobilitätsangebote

### Idee und Produkt

- Angebote - Information – Reservierung – Buchung ... je nach Angebotsträger
- Strategie Tourismusdestination Mostviertel, NÖVOG, Kleinregion Traisental/Land NÖ;
- Handlungsbedarf nach Reduktion Bahn-Mobilität Traisental (Kleinregion Traisen-Gölsental)

### Entwicklung der Angebote

- durch Verkehrsträger (NÖVOG, ÖBB), zum Teil in Koordination mit Mostviertel Tourismus

### Kooperation Verkehrsträger und Tourismusdestination

- z.T. unterschiedliche Sichtweisen - touristische / verkehrstechnische Herangehensweise
- Knackpunkt Reservierung (persönliche Beratung / Online-Angebote)



## Commitment, Idee und Produkt, Aktivierung (2)

### Aktivierung und Einbindung der Akteure

- radtouristische Angebotsentwicklung („Himmelstreppe“, NÖVOG)
- erfolgreiches Zusammenwirken Tourismusdestination, Kleinregion, Landesbehörden und Verkehrsträger (Radtramper-Bus, Initiative durch Kleinregion Traisen-Gölsental)
- Standardangebote (ÖBB)
- Zugehen auf Transportanbieter (Taxi-Betriebe) und Einzelgespräche

### Zielerreichung

- bislang erste erfolgreiche Schritte - Nachfrage Radtramper und Mariazellerbahn („Himmelstreppe“) gut, aber ...
- aber es müssen noch weitere Entwicklungsschritte folgen, insbesondere auf den Gebieten
  - Kommunikationsqualität und Reservierungsservice
  - Optimierung Haltestellen-Buchten (Radtramper-Bus)
  - mobiles Infoservice (Apps)



## Meilensteine in der Projektentwicklung

### Meilensteine in der Projektentwicklung – Hürden in der Initiierungsphase

- Handlungsbedarf – Überführung in konkrete Maßnahmen im Blick auf Dienstleistungsqualität
- Annäherung Grundverständnis von Tourismus und Verkehrsträgern
- Neues probieren bei unsicherer Kundenakzeptanz
- Sicherung der Kapazitäten bei Spitzenzeiten
- Organisation der Reservierung der Fahrrad-Mitnahme
- Mindestdichte an Haltestellen-Standorten (Radtramper-Bus, Haltestellenbuchten)

### Detailorganisation der verschiedenen Angebote

- Radtouristische Angebote Fahrrad-Mitnahme: NÖVOG - Mariazellerbahn / „Himmelstreppe“
- Radtramper-Bus: Postbus
- Traisental-Bahn: ÖBB
- Taxi-Betriebe





MINISTERIUM  
FÜR EIN  
LEBENSWEERTES  
ÖSTERREICH

klimaaktiv



mobil

bm vti

Bundesministerium  
für Verkehr,  
Innovation und Technologie

bmwfw

Bundesministerium für  
Wissenschaft, Forschung und Wirtschaft

## Finanzierung

### Phasen, Hürden, Förderungen, Nachhaltigkeit

- Angebotsentwicklung – weitgehend Förderung durch die Verkehrsträger
- Sicherung der Finanzierbarkeit eines touristischen Liniendienstes (Radtramper-Bus) nach Streckenverkürzung Traisentalbahn – erfolgreiches Zusammenwirken zwischen Kleinregion Traisen-Gölsental und Landesbehörden (Bezuschussung über Land NÖ)
- Förderung von Grundlagenentwicklung durch Expertisen und Beratungsprojekte über ecoplus Wirtschaftsagentur
- Marketing und Kommunikation: Verkehrsträger (NÖVOG), touristische Kommunikation durch Mostviertel Tourismus GmbH



## Marketing

### Besondere Marketing- und Kommunikationsmaßnahmen, Glaubwürdigkeit, Kommunikation und Gästeinformation

- Einzel-Marketing primär durch Verkehrsträger
- Koordiniertes Marketing und Gäste-Information durch Mostviertel Tourismus: Website, Printmedien, App in Vorbereitung
- Informationen zum Radtransport als Teil des Handbuches für Bett+Bike-Gastbetriebe
- Herausforderung Informations- und Reservierungsservice an Wochenenden
- Herausforderung Reservierungsservice Radtramper-Bus Callcenter
- Umsetzung App – rascher Zugriff auf die Optionen für den Radtransport durch Mostviertel Tourismus