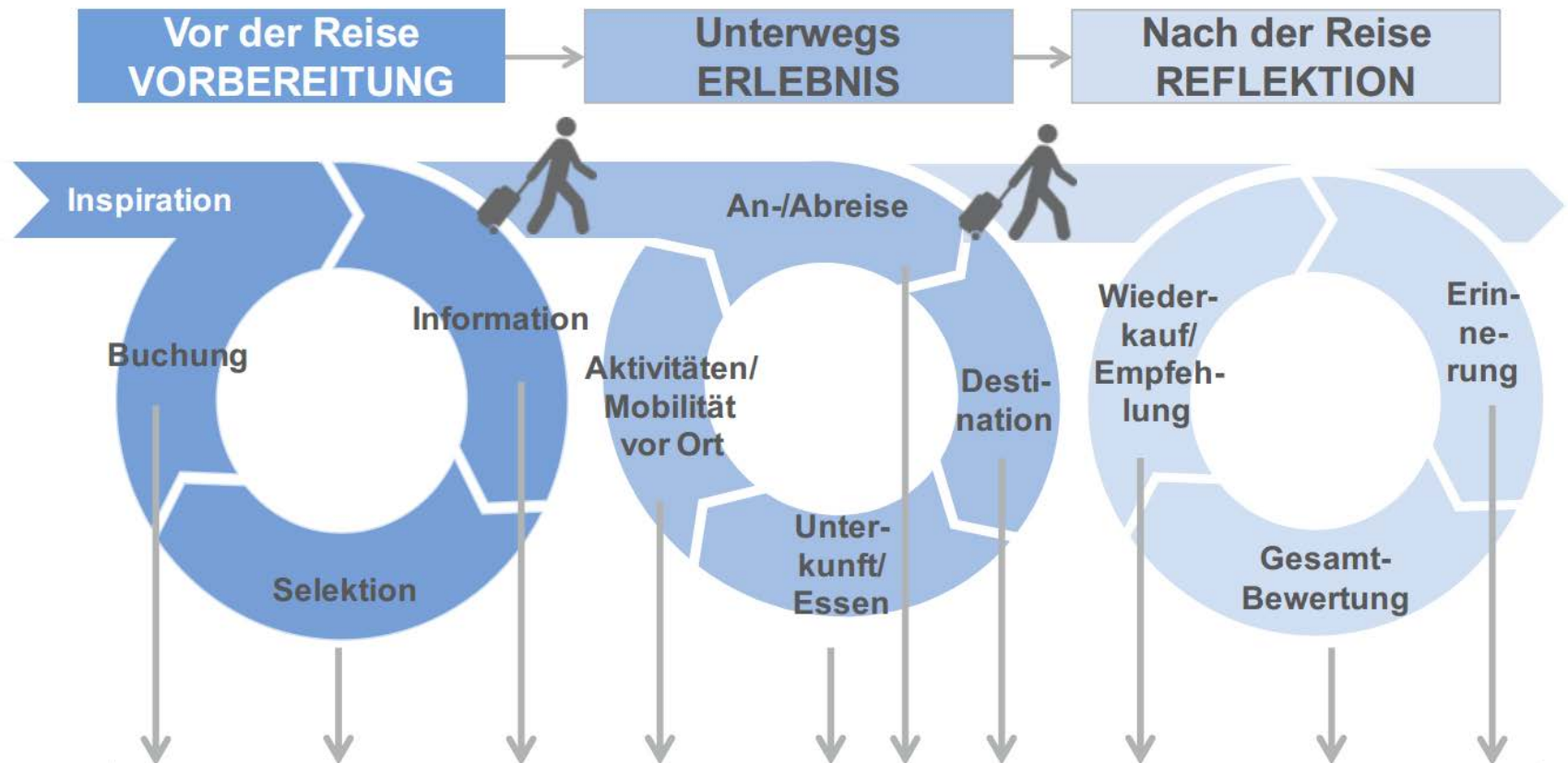


nachhaltige  
**Produktentwicklung**  
im Bereich touristischer Mobilität

**Manfred Kohl**

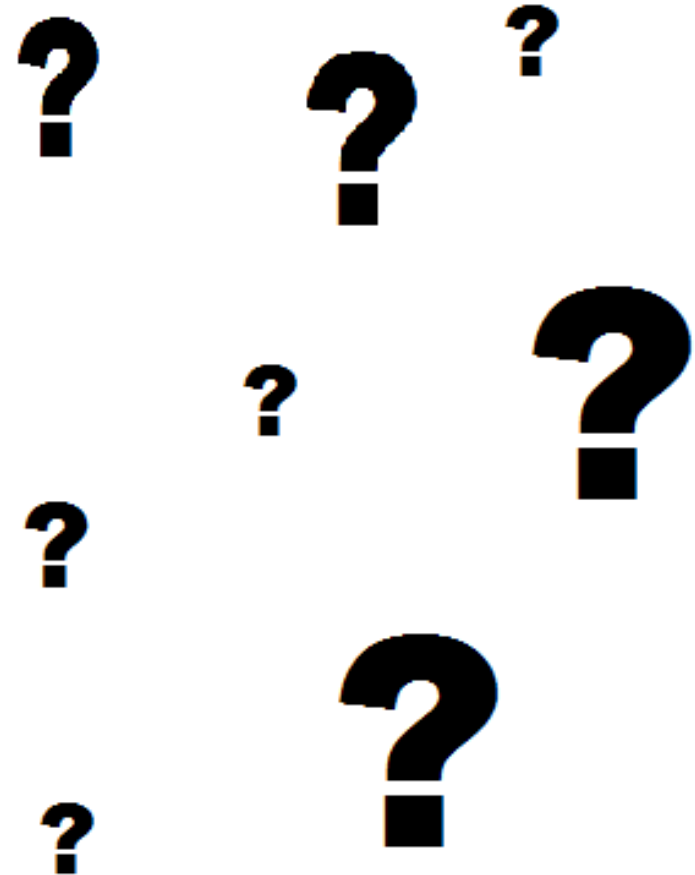
2. Tourismus-Mobilitätstag  
Wien Hauptbahnhof  
16. Oktober 2015

# Produktentwicklung Mobilität: Customer Journey vor Augen haben



## Produktentwicklung Mobilität:

- **Was ist das Mobilitäts-Versprechen der Destination?**



## Produktentwicklung Mobilität:

- **Ist Produktentwicklungs-Know-How vorhanden?**



# Produktentwicklung Mobilität:

Integrieren Sie Ihre Kooperationspartner im gesamten Prozess

Idee und  
Entwicklung

Evaluation

Transparenz





# Gästekarte

Als Fahrausweis nur gültig im ÖPNV (Öffentlichen Personennahverkehr) in der 2. Klasse in Verbindung mit einem Lichtbildausweis. Es gelten die Tarifbestimmungen und Beförderungbedingungen des jeweiligen Verkehrsverbänders. Die Nutzungsbefugnisse von KONUS können bei der Tourist-Information oder unter [www.konus-schwarzwaldbahn.de](http://www.konus-schwarzwaldbahn.de) erfragt werden. Die KONUS Gästekarte ist **nicht** übertragbar. Gruppen-Teilfahrtscheine erhalten Sie in Ihrer Tourist-Information vor Ort. Die Gästekarte berechtigt zu Vergünstigungen bei Ausflugszielen im gesamten Schwarzwald.



# Produktentwicklung Mobilität: nachhaltige Sicherung der Finanzierung



Fortführungskonzept

(nach Förderungsauflauf) von Anfang an

Klarstellen: Wessen **Budgetposten** ist es?

Wer zahlt mit? (Grundmobilität, Erlebnismobilität)





# So verleihen Sie Ihrem Mobilitätsprodukt **nachhaltig** Flügel (7 Schritte)

1

- Ist Mobilität ein strategisches Schwerpunktthema der Destination?

2

- Legen Sie messbare Ziele fest

3

- Nominieren Sie einen mobilitätsverantwortlichen Produktentwickler

4

- Binden Sie alle Mobilitäts-Leistungsträger von Anfang an ein



# So verleihen Sie Ihrem Mobilitätsprodukt **nachhaltig** Flügel (7 Schritte)

5

- Vermarkten Sie das Mobilitätsprodukt mit Emotion

6

- Evaluieren Sie die Ergebnisse gemeinsam mit den Kooperationspartnern

7

- Sichern Sie die nachhaltige Finanzierung



# Produktentwicklung Mobilität: Destination 4.0

Smart mobility



**Gemeinsam nachhaltig  
erfolgreich  
Besten Dank!**

[www.kohl.at](http://www.kohl.at)